



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร
ที่ ๒๐๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร
และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลปากนคร ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และอำนวยความสะดวกแก่
ประชาชนผู้มาติดต่อราชการไปแล่นั้น เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงของพนักงานส่วนตำบลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
เพื่อให้การปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว จึงยกเลิกคำสั่ง
องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร ที่ ๒๐๗/๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร ดังนี้

- | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย | | |
| ๑. นางโสมพรรณ คงประพันธ์ | ตำแหน่ง ปลัด อบต. | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. นายชูเกียรติ มณีฉาย | ตำแหน่ง รองปลัด อบต. | เป็นกรรมการ |
| ๓. นางสุรีย์ มาศแสวง | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายคำนวน เสนจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นกรรมการ |
| ๕. นายสมศักดิ์ สุทธิพันธ์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เป็นกรรมการ |
| ๖. นายสิทธิเดช ผกาศรี | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการ |
| ๗. นายสุชาติ ชูแก้ว | ตำแหน่ง นิติกร | เป็นกรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหา
แนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการ
ดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| ๑. นายสุชาติ ชูแก้ว | ตำแหน่ง นิติกร |
| ๒. นางณัฐสินี พิเศษงาม | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป |
| ๓. นางสาวสุกัญญา อนุมาศ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๔. นางชญานิศ จงไกรจักร | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๕. นางสาวชลบงกช รอดสงศรี | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้)
แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

..... ปลัด อบต.
 รองปลัด อบต.

 (นายทรงศักดิ์ มุสิกกอง)
 นายกองการบริหารส่วนตำบลปากนคร

.....ตรวจ

.....ร่าง/พิมพ์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร เรื่อง แก้ไขประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับ และปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร ได้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยมีช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร หมู่ที่ ๓ ตำบลปากนคร อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๕๘๐ ๓๘๗๖ - ๗
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.paknakhon.go.th
๔. ตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร
๕. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร
๖. Line ๑๖๒๖

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น และเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายทรงศักดิ์ มุสิกอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร

..... ปลัด อบต.

..... รองนายก อบต.

..... นายก อบต.

..... PB

.....

.....

.....

ส
๒
๒๗/๑๒/๖๑

สำนักงานปลัด
 ส่วนการคลัง
 ส่วนโยธา



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร
เลขที่รับ ๕๖๗
วันที่รับ ๑๖/๑๒/๖๑
เวล ศวลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๗๖๗/๖๑

๒๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแนวทางการดำเนินการกรณีประชาชนส่งหนังสือไปยังสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อร้องทุกข์หรือขอติดตามผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเรื่องร้องทุกข์ส่วนหนึ่งเป็นการร้องเรียนซ้ำหรือเป็นเรื่องที่มีการดำเนินการไปแล้ว แต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมิได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องทุกข์ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอให้ทุกส่วนราชการ/หน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ ทั้งนี้ ให้แจ้งจังหวัดทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๒/

(นายสกล จันทักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๘๐๒๘
ส.ป.ม.ท. ๗๐๔๒๘

“เพื่อพ่อ ขอทำดี รู้-รัก-สามัคคี นครศรีธรรมราช”