**คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ( ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 มาตรา 71 เพื่อให้คลอบคลุมการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้านการประปา ลดปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประสิทธิภาพในารดำเนินการด้านกิจการประปา ผู้ประสงค์ขอใช้น้ำประปาสามารถยื่นคำขอตามแบบฟรอม์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร กำหนด

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
|  **สถานที่ให้บริการ**องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร ต.ปากนคร อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000 โทร 075-803876/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน(หมายเหตุ: -)  | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 3 วัน

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำขอใช้น้ำประปาต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร(หมายเหตุ: -)  | 15 ถึง 30 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 2) | **การพิจารณา**เจ้าหน้าที่ออกสำรวจสถานที่ และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาอนุมัติ(หมายเหตุ: (กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร))  | 3 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 3) | **การพิจารณา**ผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมและรับใบเสร็จรับเงิน จากกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร(หมายเหตุ: -)  | 15 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 2) | **สำเนาทะเบียนบ้าน****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 3) | **หนังสือรับรองนิติบุคคล****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 4) | **ใบมอบอำนาจในกรณีที่มีการมอบอำนาจ****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** ((ถ้ามี)) | - |
| 5) | **แผนที่โดยสังเขปแสดงสถานที่ตั้ง****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **มาตรวัดน้ำ ขนาด "ครึ่งนิ้ว"**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้้ำ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 5 บาท  |
| 2) | **มาตรวัดขนาด "เศษสามส่วนสี่นิ้ว"**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 10 บาท  |
| 3) | **มาตรวัด "ขนาด 1 นิ้ว"**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 20 บาท  |
| 4) | **มาตรวัดขนาด "1.5"**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 40 บาท  |
| 5) | **มาตรวัดขนาด 2 นิ้ว**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 80 บาท  |
| 6) | **มาตราวัดขนาด 2.5 นิ้ว**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 100 บาท  |
| 7) | **มาตรวัด ขนาด 3 นิ้ว**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 120 บาท  |
| 8) | **มาตรวัด ขนาด 4 นิ้ว**(หมายเหตุ: (คิดเพิ่มจากอัตราค่าใช้น้ำปกติ))  |  **ค่าธรรมเนียม** 140 บาท  |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร หมู่ที่ 3 ตำบลปากนคร อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร 075-803876(หมายเหตุ: -)  |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ(หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132- www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.THศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))  |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การขออนุญาตใช้น้ำประปา

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
|  1)พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522  |
|  2)พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ( ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 มาตรา 71  |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ พ.ศ. 2552 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 7.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 3

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 10

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การขออนุญาตใช้น้ำประปา 15/10/2562 14:03

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -